



Memo.No.CGM/IT/EPDCL/VSP/GM/IT/EE/IT/E- 427707 /D.No. 251 /24Dt. 29 .10.2024.

Sub:- APEPDCL-IT-VSP-Providing Advance Metering Infrastructure and services for Smart Prepaid Meters to Distribution Companies of Andhra Pradesh - Replacement of meters with Smart meters - Collecting consent form from the consumers provided with Smart meters for delivering the CC bill through WhatsApp - Consent form Communicated - Regarding.

Ref: 1. AMISP Contract vide Agreement No.01/2023-24, dt 04.07.2023.
2. Lr.No.CGM/IT/APEPDCL/VSP/EE/IT/E-427707/D.No.140, Dt.27.12.2023
3. Business Process Document (BPD) Signed on 09.05.2024.
4. Memo No.CGM/IT/APEPDCL/VSP/GM/IT/EE/IT/E-427707/D.No.I/549743/24,Dt.09.08.2024.
5. Memo No.CGM/IT/APEPDCL/VSP/GM/IT/EE/IT/E-427707/D.No.I/550984/24,Dt.28.09.2024.

>><<

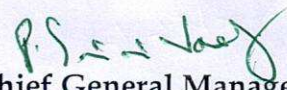
It is hereby informed that, under the agreement in the 1st cited, existing meters for all Government, Commercial, and Industrial services are being replaced with Smart Meters.

For the above services, only digital bills will be issued directly to the consumer via their WhatsApp account; no physical bills will be issued moving hereafter.

In this regard, instructions are issued to obtain consent from the consumer or the tenant (where the Registered Consumer is unavailable) for issuing digital bills. Furthermore, the valid, WhatsApp-enabled mobile number of both the Registered Consumer and tenant is to be collected. The proforma of the Consent Form, available in both English and Telugu, is attached for reference and use.

The Superintending Engineers/Operation/APEPDCL and Executive Engineers/Operation/APEPDCL are hereby instructed to communicate these directives to the field personnel and ensure strict adherence to the instructions.

Encl: Consent form both in English and Telugu


Chief General Manager/IT,
APEPDCL ::Visakhapatnam.

To

All the Superintending Engineer's/Operation/APEPDCL.

All the Executive Engineer's/Operation/APEPDCL.

Copy to the Chief General Manager/O&CS/APEPDCL/Visakhapatnam.

Copy submitted to the Director/Finance & HRD/APEPDCL/Visakhapatnam.

Copy to the Executive Engineer/Technical/CMD Peshi/APEPDCL/Visakhapatnam.



Eastern Power

Distribution Company of Andhra Pradesh Ltd.

An ISO 9001:2015 & ISO 27001:2013 Certified Company

To

అసిస్టెంట్ ఎగ్జిక్యూటివ్ ఇంజనీర్/ఆపరేషన్స్,

.....

A.P.E.P.D.C.L.

Sub: వాట్సాప్ కు కాగితపు రహిత బిల్డ్ పంపిణీ - సమ్మతి

00000

ప్రియమైన సర్/మేడమ్,

నేను, సేవా కనెక్షన్ నంబర్
..... వాట్సాప్ ద్వారా నా విద్యుత్ బిల్లులను డిజిటల్గా స్వీకరించడానికి ఇందు
మూలంగా సమ్మతిస్తున్నాను. పేపర్ వినియోగాన్ని తగ్గించడంలో మరియు పర్యావరణ సుస్థిరతను
ప్రోత్సహించడంలో ఇది APEPDCLకి సహాయపడుతుందని నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

నా సరైన మరియు అప్డేట్ చేయబడిన WhatsApp నంబర్ను APEPDCLకి అందించడానికి నేను
బాధ్యత వహిస్తానని అంగీకరిస్తున్నాను. తప్పు లేదా పాత సంప్రదింపు సమాచారం వల్ల తలెత్తే ఏదైనా సమస్యలకు
APEPDCL బాధ్యత వహించదని కూడా నేను అర్థం చేసుకున్నాను.

APEPDCL ద్వారా వివరించబడిన డిజిటల్ బిల్లు డెలివరీ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను
నేను అంగీకరిస్తున్నాను. నేను వాట్సాప్ ప్లాట్‌ఫారమ్ ద్వారా వినియోగ డేటా మరియు చెల్లింపు సమాచారంతో
సహా నా విద్యుత్ బిల్లు వివరాలను పంచుకోవడానికి APEPDCLకి అధికారం ఇస్తున్నాను.

APEPDCLని వారి నియమించబడిన ఛానెల్ల ద్వారా సంప్రదించడం ద్వారా నేను ఏ సమయంలోనైనా
ఈ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకోవచ్చని నేను అర్థం చేసుకున్నాను. క్రింద చూపిన విధంగా నేను నా సంప్రదింపు
వివరాలను పంచుకుంటున్నాను.

My details:

తేదీ: _____

వినియోగదారుని పేరు: _____

వినియోగదారుని సర్వీసు నంబర్: _____

వినియోగదారుని వాట్సాప్ నంబర్: _____

అద్దెదారు వాట్సాప్ నంబర్: _____

వినియోగదారుని/ అద్దెదారు సంతకం



Eastern Power

Distribution Company of Andhra Pradesh Ltd.

An ISO 9001:2015 & ISO 27001:2013 Certified Company

To

The Assistant Executive Engineer/ Operation,

.....

A.P.E.P.D.C.L.

Sub: Consent for Digital Bill Delivery

OoOoO

Dear Sir/Madam,

I, with **Service Connection Number**..... hereby consent to receive my electricity bills digitally through WhatsApp. I understand that this will help APEPDCL in reducing paper usage and promoting environmental sustainability.

I acknowledge that I will be responsible for providing my correct and updated WhatsApp number to APEPDCL. I also understand that APEPDCL will not be liable for any issues arising from incorrect or outdated contact information.

I agree to the terms and conditions of digital bill delivery as outlined by APEPDCL. I authorize APEPDCL to share my electricity bill details, including consumption data and payment information, through the WhatsApp platform.

I understand that I can withdraw this consent at any time by contacting APEPDCL through their designated channels. I am sharing my contact details as shown below:

My details:

Date: _____

Consumer Name: _____

Consumer Service Number: _____

Consumer WhatsApp Number: _____

Tenant Whatsapp Number: _____

Signature of the consumer

Smart Meters >> Smart Metering >> SM Consumer Consent Form

1. In case of availability of Owner Details:

ఆంధ్ర ప్రదేశ్ తూర్పు ప్రాంత విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థ
Eastern Power Distribution Company of Andhra Pradesh Limited.

Home User AE-Q/AKK

Smart Meters Consumer Consent Form

[Back](#)

Sc No : 1123120000236754

OWNER / RESIDENT	TENANT
Owner Mobile No *	Tenant Mobile No *
Owner Email *	Tenant Email *
abc@example.com	abc@example.com
Is Whatsapp *	Is Whatsapp *

Consent Form * [Choose File](#) No file chosen

Developed and Maintained by IT wing @ APEPDCL Last login : 2024-11-20 12:40 PM Wednesday November 20 2024 12:49:01 PM

ఆంధ్ర ప్రదేశ్ తూర్పు ప్రాంత విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థ
Eastern Power Distribution Company of Andhra Pradesh Limited.

Home User AE-Q/AKK

Smart Meters Consumer Consent Form

[Back](#)

Sc No : 1123120000236754

OWNER / RESIDENT	TENANT
Owner Mobile No *	Tenant Mobile No *
9494095333	
Owner Email *	Tenant Email *
SHYAM@GMAIL.COM	abc@example.com
Is Whatsapp *	Is Whatsapp *
☒ Yes ☐ No	

Consent Form * [Choose File](#) consumer_consent.pdf [Submit](#)

Developed and Maintained by IT wing @ APEPDCL Last login : 2024-11-20 12:40 PM Wednesday November 20 2024 12:50:20 PM

Eastern Power

ఆంధ్ర ప్రదేశ్ తూర్పు ప్రాంత విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థ

Eastern Power Distribution Company of Andhra Pradesh Limited.

AE-Q/ARK

Sc No : 1123120000236754

OWNER / RESIDENT

TENANT

Owner Mobile No *

9494095333

Owner Email *

SHYAM@GMAIL.COM

Is Whatsapp *

☒ Yes ☐ No

Consent Form *

Choose File

consumer_consent.pdf

Submit

!

Confirmation

Are You Sure Want Submit?

Cancel

Yes

Developed and Maintained by IT wing @ APEPDCL

Last login : 2024-11-20 12:40 PM

Wednesday

November 20 2024

12:50:43 PM

2. In case of availability of Tenant Details:

Eastern Power

ఆంధ్ర ప్రదేశ్ తూర్పు ప్రాంత విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థ

Eastern Power Distribution Company of Andhra Pradesh Limited.

AE-Q/ARK

Sc No : 1123120000266981

OWNER / RESIDENT

TENANT

Owner Mobile No *

Owner Email *

abc@example.com

Is Whatsapp *

☐ Yes ☐ No

Consent Form *

Choose File

No file chosen

Submit

Sc No : 1123120000266981

TENANT

Tenant Mobile No *

Tenant Email *

abc@example.com

Is Whatsapp *

☐ Yes ☐ No

Developed and Maintained by IT wing @ APEPDCL

Last login : 2024-11-20 12:40 PM

Wednesday

November 20 2024

12:55:47 PM

Eastern Power

ఆంధ్ర ప్రదేశ్ తూర్పు ప్రాంత విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థ

Eastern Power Distribution Company of Andhra Pradesh Limited.

AE-Q/ARK

Sc No : 1123120000266981

OWNER / RESIDENT

TENANT

Owner Mobile No *

Owner Email *

abc@example.com

Is Whatsapp *

☐ Yes ☐ No

Consent Form *

Choose File

consumer_consent.pdf

Submit

Sc No : 1123120000266981

TENANT

Tenant Mobile No *

9491957933

Tenant Email *

SHREEJA@GMAIL.COM

Is Whatsapp *

☒ Yes ☐ No

Developed and Maintained by IT wing @ APEPDCL

Last login : 2024-11-20 12:40 PM

Wednesday

November 20 2024

12:57:17 PM

ఆంధ్ర ప్రదేశ్ తూర్పు ప్రాంత విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థ
Eastern Power Distribution Company of Andhra Pradesh Limited.

OWNER / RESIDENT

Owner Mobile No *

Owner Email *

Is Whatsapp *

TENANT

Tenant Mobile No *

Confirmation

Are You Sure Want Submit?

Cancel Yes

Consent Form *

Choose File consumer_consent.pdf

Submit

Developed and Maintained by IT wing @ APEPDCL Last login : 2024-11-20 12:40 PM Wednesday November 20 2024 12:57:54 PM

3. Availability of both Owner and Tenant Details:

ఆంధ్ర ప్రదేశ్ తూర్పు ప్రాంత విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థ
Eastern Power Distribution Company of Andhra Pradesh Limited.

Smart Meters Consumer Consent Form

Back

Sc No : 1123121253377656

OWNER / RESIDENT

Owner Mobile No *

9494095333

Owner Email *

gyr@gmail.com

Is Whatsapp *

☒ Yes ☐ No

TENANT

Tenant Mobile No *

9491957933

Tenant Email *

bht@gmail.com

Is Whatsapp *

☒ Yes ☐ No

Developed and Maintained by IT wing @ APEPDCL Last login : 2024-11-20 12:40 PM Wednesday November 20 2024 01:02:28 PM

ఆంధ్ర ప్రదేశ్ తూర్పు ప్రాంత విద్యుత్ పంపిణీ సంస్థ
Eastern Power Distribution Company of Andhra Pradesh Limited.

OWNER / RESIDENT

Owner Mobile No *

9494095333

Owner Email *

gyr@gmail.com

Is Whatsapp *

☒ Yes ☐ No

TENANT

Tenant Mobile No *

9491957933

Tenant Email *

bht@gmail.com

Is Whatsapp *

☒ Yes ☐ No

Consent Form *

Choose File consumer_consent.pdf

Submit

Developed and Maintained by IT wing @ APEPDCL Last login : 2024-11-20 12:40 PM Wednesday November 20 2024 01:03:09 PM

OWNER / RESIDENT	TENANT
Owner Mobile No * 9494095333	Tenant Mobile No *
Owner Email * gyr@gmail.com	
Is Whatsapp * ☒ Yes ☐ No	
Consent Form * Choose File consumer_consent.pdf	
Submit	


Confirmation
Are You Sure Want Submit?
Cancel Yes